

中国再保险（集团）股份有限公司

2015 年度企业社会责任报告

2015 年，中再集团¹秉承“诚信、专业、责任、进取”的核心价值观，以“分散经济运行风险、服务行业稳健发展”为使命，注重提升服务经济社会发展能力，关注股东、客户、员工、合作伙伴、环境和社会等方面的利益提升，致力于打造专业能力突出、品牌卓著的国际一流再保险集团。

一、 加快集团整体发展，增强履行社会责任的能力

2015 年，面对错综复杂的外部市场环境，中再集团整体呈现良好的经营局面，核心业务同步发展，经营业绩连连攀升，综合实力稳步提升。2015 年度公司总保费收入为人民币 804.34 亿元，比上年增长 9.1%；合并税前利润 98.89 亿元，比上年增长 41.1%；合并净利润为 76.75 亿元，比上年增长 40.2%；集团加权平均净资产收益率为 12.99%，较 2014 年大幅提高 2.1 个百分点；总投资收益为 128.11 亿元，同比增长 52.6%；向国家缴纳企业所得税约 19.45 亿元，同比增长 67.43%。

2015 年 10 月 26 日，中再集团在香港联交所主板正式挂牌交易，公开全球发售 60.72 亿股 H 股，共募集资金 163.95 亿港元，成为 2015 年亚洲第四大 H 股 IPO 发行，也是迄今为止赴港交所上市的第一家再保险公司，入选金融时报和中国保险报联合评选的 2015 年中国保险十大事件之一。

¹ 文中均采用机构简称。

2015年，中再集团持续稳健经营，继续维持国际评级机构贝氏（A.M.Best）「A」评级、标准普尔（Standard&Poor's）「A+」评级。与此同时，适度加快发展步伐、灵活调整管理机制、逐步增强品牌影响，2015年先后荣获「2015年度亚洲保险影响力奖」、「2015年度保险公司奖」、「最佳企业管治奖」和「最具品牌价值奖」。

二、以人为本，促进企业和谐发展

（一）保障员工合法权益

中再集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，保障和维护员工的合法权益，构建和发展和谐稳定的劳动关系。发挥企业文化的引领作用，通过薪酬福利、职业发展、学习培训等目标导向行为，创造良好的职业氛围，积极引导员工的个人行为与公司的组织行为相契合，不断增强公司的凝聚力。

坚持“凭价值和贡献取酬”的分配理念，创新优化薪酬激励策略，突出价值创造导向，为各类优秀人才提供具有市场竞争力的待遇，使员工获得与其能力、业绩和贡献相匹配的薪酬待遇，充分体现人才价值，并通过建立企业年金计划为员工提供更加完备的福利保障。

（二）搭建员工发展平台

中再集团坚持“凭能力和业绩居位”的用人理念，积极为人才搭建事业平台。坚持组织选拔与竞争性选拔相结合，使一批具有发展潜力、工作实绩突出的优秀人才通过竞争脱颖而出，同时

通过内培外引，大力引进体制内外和海内外优秀人才，培养和构建了一支专业化、国际化、创新型人才队伍及专业团队。

坚持实践成才与培训育才的培养理念，综合运用线上培训与线下培训、境内培训与境外培训、理论学习与实践锻炼等培养方式，实现了集团公司员工培训全覆盖。加大人才培养资源投入，畅通员工职业发展通道，搭建员工“H”型职业发展通道，深入实施员工职业发展行动计划，加强对员工职业发展的指导，促进员工的全面发展。

（三）关注员工身心健康

推行“健康工作、快乐生活”的理念，积极开展形式多样的员工活动。在深化企业文化的同时，增强员工的身体素质，增进员工凝聚力，激发创新工作热情。关爱员工，为员工送去生日祝福，对生病员工、特困员工进行慰问，让员工感受到中再集团家的温暖。每年组织员工参加健康体检及健康讲座等活动，呵护员工身心健康与安全。

目前，中再集团员工主要介于 24 至 60 岁之间，男女比例约为 5:3，35 岁（含）以下的青年员工占比 48%。

三、发挥保险功能，主动参与公共治理，服务社会和谐稳定

（一）发挥保险风险保障功能，加强灾害治理

充分发挥作为国家“稳定器”和“安全阀”功能，为促进国家经济发展与社会和谐稳定发挥积极作用。

中再产险作为发起人，通过专设在百慕大的特殊目的机构（SPV）Panda Re 成功发行首只以中国地震风险为保障对象的巨

灾债券。募集金额 5000 万美元。该债券的成功发行对我国巨灾保险制度建设将发挥重要积极作用。

中国大地保险响应党中央国务院关于加快保险服务“三农”的号召，积极贯彻落实国家强农惠农政策，大力推进政策性农业保险业务发展。2015 年先后为 9.09 万户农户提供人民币 38.26 亿元的风险保障，有效减轻了投保农户的因灾损失，这是中国大地保险首次独家承保政策性农业保险业务。

（二）创新引领、服务社会治理

注重业务创新、资管创新，积极参与服务社会治理，加快促进与公众利益密切的环境污染、食品安全、医疗责任、医疗意外等领域责任保险的发展，为维护社会和谐稳定发挥积极作用。

中再产险积极参与推动我国巨灾保险试点工作，作为首席再保人，推动云南大理州政策性农房地震保险试点项目落地，配合四川省政府和保监局制定试点方案及启动试点工作；参与“中国城乡居民住宅地震共保体”筹建工作，并作为唯一再保人担任中国地震共保体观察员，在产品的设计等核心内容上发挥了积极的作用；积极发挥中国农共体管理机构职责，配合行业主体开发农业价格指数保险产品；根据云南地域特点，合作设计完成中国大陆第一款地震指数保险产品；针对石油化工等行业推进环境污染责任险，不仅分散了被保险企业的风险，还有利于迅速为受害人提供经济补偿，减轻政府负担，发挥保险的社会管理功能，促进社会的和谐和稳定。

中再寿险《销售辅助核保引擎系统》成功荣获中华人民共和国

国国家版权局颁发的《国家计算机软件著作权登记证书》。销售辅助核保引擎系统整合的规则针对寿险、意外险、重疾险、住院津贴以及防癌险五大险类设计，涵盖 14 个系统 92 种疾病、350 个模块、1000 多条规则，基本囊括了目前新兴销售渠道承保过程中常见、多发的疾病和风险。系统通过核保前置提高销售达成率，提升了保险企业的专业化形象。

中国大地保险积极参与云南昆明、重庆等地城乡居民大病保险业务，承接政府公共管理职能，有效减轻当地参保居民中大病患者看病就医的经济负担；在山东省建立“中国大地保险生态文明实践基地”，与山东省林业厅签约“建设绿色大地战略合作”，通过保险机制推进生态文明建设，积极创新相关林业保险业务；为云南大理州的 80 多万农村居民提供地震保险服务，是第一个以统保形式承保的地震巨灾保险；作为甘肃省食品安全责任险统保业务的牵头保险公司，在全省 14 个地州市、86 个县区开展食品安全责任保险业务推动工作，以突出的专业优势和高效的管理水平得到了当地政府的认可。2015 年，中国大地保险在 2015 年度中国最佳联络中心与 CRM 评选中，荣获「中国最佳联络中心服务创新奖」，还荣获了由中国汽车流通行业协会颁发的「2015 中国汽车流通行业汽车金融服务创新奖」。

中再资产成功发行中再-滨海环保股权投资计划，专项用于对滨海环保公司的股权增资，该计划为推动滨海新区基础设施发展、以“环保先行”促进国家“京津冀协同发展战略”的重要项目，同时也满足了保险资金的配置需求，使保险业能够分享地方

经济长期持续发展的成果，产品设计获得了融资方、投资方及监管机构的一致认可，取得了经济效益和社会效益的统一。2015年，中再资产荣获中国保险资产管理业协会颁发的「保险资产管理创新产品设计大赛一等奖」。

华泰经纪积极推动家电产销企业综合保险项目，为国家拉动内需促进经济转型做出贡献。积极推动光伏行业风险转移和保险创新，为光伏行业健康、快速发展做出贡献，为能源行业产业结构改革提供助力。

（三）参与国家与行业重大项目建设，跟进行业治理

积极参与保险项目研究和保险行业文化建设相关活动，发挥自身优势促进保险行业健康发展。

中再集团所管理的核共体²执行机构参与《中华人民共和国核安全法》编写，该立法是规范核能安全、科学、合理发展的重要法律基础，其中对核损害民事赔偿责任的规定为保险行业更好地参与国家核风险管理打下了坚实的法律基础。

在中国保监会的领导和指导下，积极落实“新国十条”中建立核保险巨灾责任准备金制度的政策要求，对国际核保险巨灾准备金制度进行了全面调研，形成了可行性报告和准备金制度的材料。目前核保险巨灾准备金制度已由中国保监会进行了公开征求意见。核保险巨灾准备金制度是我国第二个大灾风险准备金制度，对稳定核保险的长期稳健经营具有重大意义。

中再产险受中国保监会、中国保险学会委托，开展“巨灾债

²1999年5月，“中国核保险共同体”经保监会批准正式成立。其管理机构设在中再集团。

券运用与监管”课题研究，完成《中国大陆与台湾两岸巨灾风险管理合作研究报告》；发布了“中再产险行业在线服务平台”，该平台包括中再产险根据最新行业风险状况和数据研究，更新的国内第一组财产险风险曲线，以及高价车承保定价系统与地震、台风灾害保险定价系统等主要项目，为行业和市场提供公共产品与服务。

中再寿险受中保协委托，担任《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》修订项目工作组组长单位，负责制定完成《人身保险伤残评定标准及代码》（简称“新残标”）以及相关的数据整理和经验分析工作，新残标获得了2015年“全国金融标准化工作优秀标准”；深度参与保监会组织的税优型商业健康保险项目；推进行业第三套生命表编制项目；与中国精算师协会共同举办2015年度中国总精算师论坛。

（四）积极参与重大事故风险管理，维护社会和谐稳定

发挥保险保障功能，提升理赔服务质量，在做好防灾防损工作的同时，积极稳妥地参与安全事故、突发事件及保险责任事故处置，做到应赔尽赔。

天津港“8·12”爆炸事故专项处理发生后，中再集团旗下子公司第一时间启动事故应急预案，组建团队赴事故现场勘查，全力做好救灾理赔工作。中再产险开通理赔专线以及突发事件绿色通道，对已确认部分的损失进行先行赔付；中再寿险制定方案，开展专项理赔处置工作；中国大地保险在评估查勘后，立即启动预付赔款程序，并积极开展其他后续理赔工作；华泰经纪向保险

人提交了上万份保险公估报告，并积极向客户提供灾后索赔顾问服务，为保险人及时处理赔案做出贡献。中再集团及各子公司始终践行服务理念，积极承担社会责任，得到了社会各界的认可。2015年，中国大地保险在第四届中国财经峰会上荣获「2015最佳责任典范奖」。

中再寿险积极处理“东方之星”号客轮翻沉事故，启动重大突发事件Ⅱ级响应，及时了解和掌握出险客户投保情况，主动与有业务合作的保险公司进行联系，开展理赔服务。华泰经纪积极处理北京大红门火灾事故，第一时间组织勘查队前往事故现场查勘和取证，迅速定损、及时理赔；服务国家“一带一路”战略，积极参与中国援建尼泊尔那苏瓦水电站地震受损案件的处理。

四、强化内部运营管理，倡导绿色发展，积极参与社会公益

（一）注重企业内部运营管理

严格遵守国家各项法律法规和保险监管政策，积极配合各级监管机构的行业要求。

中再集团内部有系统严格的采购制度，在选择供应商的过程中，履行公平公正的程序，保障各方利益。为预防贪污贿赂等违规违纪行为，加大员工执业操守教育力度，完善监督管理制度，对问题线索及时进行处置。

（二）注重保护环境和可持续发展

中再集团倡导绿色环保理念，注重强化员工的节能环保意识，致力于为员工提供一个安全、舒适的工作环境。通过集团信息化平台建设等电子化办公手段，在无纸化办公方面取得显著成效。

通过办公区域节能降耗管理，降低水、电、煤、气等能源消耗。鼓励召开电视电话会议，减少公车使用和差旅，降低因公务出行产生的碳排放和能源消耗。积极响应国家大力推进绿色生态环境建设号召，倡导“绿色公益”行动，组织安排员工植树活动，为保护生态环境做出努力。

进一步完善和落实安全制度，修订了禁烟管理办法、完善了应急响应预案，为处置突发事件提前做好准备。开展安全监督检查，及时发现并消除各类安全隐患，每季度对公司进行安全管理自查自纠，对出现的问题及时整改。组织开展安全宣传培训活动，安排员工前往北京市消防总队培训基地，进行消防安全培训。组织员工集中观看安全生产宣传片，并在公共区域播放宣传安全生产警示片。注重提高员工安全意识，营造健康安全工作氛围。

（三）积极传递社会公益力量

中再集团连续十余年开展青海省循化县教育扶贫工作，被中共青海省委授予“社会扶贫先进集体”称号。2015年，中再集团在《2012-2016年帮扶循化县工作框架协议》的基础上，扩大了贫困大学生的救助范围，将帮扶学生人数增至100名，每名贫困大学生给予一次性助学金5000元，为更多的优秀贫困学生解决了上学难问题；根据当地小学实际情况进行了调整，为当地10所小学1482名小学生进行营养餐补贴；为有条件建立阅览室的11所学校购置书架25个，配备书籍8875册，满足了小学生们的阅读需求；为20所小学更换课桌椅1400套，改善了学习环境；为进一步提升循化县小学现代化教育水平，让当地的学生

共享优质教学资源，为 8 所小学配备了电脑、投影仪等多媒体教学设备，让当地学生能够尽快通过远程教学接触到先进的文化，运用多媒体手段，形象、直观地学习科学知识。

中再产险组织员工，积极开展助学帮扶公益工作。组织公司员工作为志愿者，为北京盛基艺术学校九十余名藏族、羌族孤贫儿童进行义务授课。并组织公司员工开展献爱心、送温暖活动，向该学校捐赠冬季服装等保暖衣物和防雾霾护具，表达了对藏区孤贫学生的关心和爱护。中再寿险连续多年向延庆县井庄小学的 11 位困难学生捐款资助。通过捐助，这些困难学生在生活、学习上得到了资助，在精神上得到了安慰。中国大地保险“快乐体育园地”公益活动新增“安全课堂”板块，在向近百所小学捐赠体育器材的同时，还为学生们送去了精心制作的《安全手册》，并为学生们上了一节生动的安全课，增加了安全意识。中再资产“新绿公益计划”小组成员远赴内蒙古清水河县窑沟小学帮扶支教，向窑沟小学捐赠御寒衣物、书籍、文化体育用品，并对典型贫困学生进行了家访，与学校老师对未来帮扶工作进行了交流探讨。

2015 年，中再集团在履行好自身企业经营管理的同时，关注企业员工成长、专业技术能力创新、保护环境和可持续发展以及社会公益事业。未来，中再集团将继续履行好国有企业应尽的企业社会责任，为员工、行业和社会做出更大的贡献。